

# Handbuch E-Payment

## Payment Service Providing PostFinance

# anwenden

# Angaben zu den Finanzinstituten

## PostFinance

Wenn ein Merchant seine Internetzahlungen über den Payment Service Provider PostFinance abwickeln möchte, schliesst er einen Payment Service Providing und einen Akzeptanzvertrag mit PostFinance ab.

Merchants, die mit einem anderen Payment Service Provider zusammenarbeiten und ihren Kunden die PostFinance-Zahlungsarten anbieten möchten, schliessen mit PostFinance lediglich einen Akzeptanzvertrag ab und wenden sich für den Payment Service Providing Vertrag an ihren Payment Service Provider.

### Für E-Payment-Interessenten

Beratung und Verkauf Geschäftskunden  
Telefon 0848 848 848 (Normaltarif)

### Für Merchants, die schon E-Payment-Kunden sind

Die Schweizerische Post  
PostFinance  
Kundendienst E-Payment  
3002 Bern  
Telefon +41 (0)31 338 24 23  
E-Mail [merchanthelp@postfinance.ch](mailto:merchanthelp@postfinance.ch)

### Für Shopper, die mit E-Payment bezahlen

Die Schweizerische Post  
PostFinance  
Kundendienst E-Payment  
3002 Bern  
Telefon +41 (0)848 880 470  
E-Mail [shopperhelp@postfinance.ch](mailto:shopperhelp@postfinance.ch)

## Kreditkartenacquirer

Merchants mit PostFinance als Payment Service Provider, die ihren Kunden die Bezahlung mit Kreditkarten ermöglichen wollen, benötigen zusätzlich zum Payment Service Providing Vertrag mit PostFinance einen Akzeptanzvertrag mit den entsprechenden Kreditkartenacquirern.

Nach Eingang der Anmeldung für das Payment Service Providing mit den Zahlungsarten Visa, MasterCard, American Express und/oder Diners Club leitet PostFinance die Angaben des Merchants an die entsprechenden Acquirer weiter. Diese kontaktieren dann den Merchant.

## SIX Multipay AG

Hardturmstrasse 201, 8005 Zürich  
Tel. +41 (0)44 832 91 11  
Fax +41 (0)44 832 91 15  
E-Mail [mscd@telekurs.com](mailto:mscd@telekurs.com)  
[www.telekurs-multipay.com](http://www.telekurs-multipay.com)

**Aduno AG**

Via alle Fornaci 1, 6930 Bedano  
Center Line 24h +41 (0)844 00 41 41  
SOS Service +41 (0)91 800 49 49  
Fax +41 (0)91 800 55 66  
E-Mail [info@aduno.ch](mailto:info@aduno.ch)  
[www.aduno.ch](http://www.aduno.ch)

**Diners Club AG**

Seestrasse 25  
P.O. Box 2198  
8022 Zürich  
Tel. +41 (0)58 750 80 80  
Fax +41 (0)58 750 80 81  
E-Mail [info@dinersclub.ch](mailto:info@dinersclub.ch)  
[www.dinersclub.ch](http://www.dinersclub.ch)

**Swisscard AECS AG**

Postfach  
Neugasse 18  
8810 Horgen  
Tel. +41 (0)44 659 64 44  
Fax +41 (0)44 659 64 20  
[www.americanexpress.ch](http://www.americanexpress.ch)

**B+S**

B+S Card Service GmbH  
Vertrieb E-Commerce  
Tel. +49 (0)69 66 30 5236  
Fax +49 (0)69 66 30 5606  
[www.bs-card-service.com](http://www.bs-card-service.com)

**JCB**

[www.jcb.com](http://www.jcb.com)

**PayPal**

[www.paypal.com](http://www.paypal.com)

**ConCardis**

[www.concardis.ch](http://www.concardis.ch)

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Allgemeines</b>	<b>5</b>
<b>2. Angebot</b>	<b>6</b>
<b>3. Die Module</b>	<b>8</b>
3.1 PostFinance E-Commerce	8
3.2 PostFinance E-Terminal	9
3.3 PostFinance Batch	10
3.4 PostFinance DirectLink	11
3.5 Fraud-Detection-Modul	12
3.5.1 Fraud-Detection-Modul Advanced	12
3.6 Alias Manager	12
3.7 Group Manager	14
3.8 User Manager	14
3.9 Zahlungsmaske	14
3.10 Testkonto	14
3.11 Merchant-GUI	15
<b>4. Zahlungsarten</b>	<b>16</b>
4.1 In Professional und Professional+ inbegriffene Zahlungsarten	16
4.2 Zusätzliche Zahlungsarten/Acquirer	16
4.3 Auf Anfrage erhältliche Zahlungsarten	16
<b>5. Zusätzliche Informationen</b>	<b>17</b>
Begriffe und Abkürzungen	18

# 1. Allgemeines

Die Dienstleistung E-Payment von PostFinance ermöglicht Merchants mit Absatzgebiet Schweiz oder Europa mit einer «elektronischen Kasse» das bargeldlose Inkasso in ihren Onlineshops. Sie umfasst die in der Schweiz und der ganzen Welt gängigen Zahlungsarten und ist auch für Merchants mit geringen Umsätzen die ideale – weil kostengünstige – Einstiegslösung für den Onlineverkauf.

Auf Zahlungen mit PostFinance Card und E-Finance werden lediglich Transaktionsgebühren erhoben. Fixkosten fallen erst mit der Aufschaltung von Kreditkarten an.

Mit dem Merchant-GUI oder den Web Services kann der Merchant seinen Umsatz auswerten und seine Zahlungen verwalten.

Aus Sicherheitsgründen erhalten weder der Merchant noch andere Parteien Kenntnis über die Identifikationselemente, die der Shopper in die Zahlungsmaske eingibt.

Die Einbindung von E-Payment in einen Shop ist ganz einfach. Der Zahlungsmaskenaufruf erfolgt mit einer Parameterübergabe an eine URL von PostFinance. Mit dem einmaligen Zahlungsmaskenaufruf kann der Merchant ohne Zusatzkosten weitere Zahlungsarten aufschalten.

Die Dienstleistung beinhaltet verschiedene Module, die der Kunde gemäss seinen Bedürfnissen aktivieren kann. Die verschiedenen Module werden in diesem Dokument vorgestellt.

E-Payment von PostFinance entspricht den Sicherheitsanforderungen der Zahlungsmittelanbieter und ist PCI-zertifiziert (Payment Card Industry [PCI] Data Security Standard).

Um sich für E-Payment von PostFinance anzumelden, muss der Merchant mit PostFinance als Payment Service Provider ein Anmeldeformular ausfüllen.

Liegen die Angaben zum Anmeldezeitpunkt nicht vor, werden sie beim Onlineshop erfragt bzw. wird die Eröffnung der gewünschten Dienstleistungen veranlasst.

Die Gebühren werden dem Lastschriftkonto verbucht, das unabhängig von den Zahlungswährungen des Shops immer in Schweizer Franken geführt wird.

## 2. Angebot

Abonnemente	PF Basic		PF Professional		PF Professional+	
	Aufschalt- gebühr	Monatl. Gebühren	Aufschalt- gebühr	Monatl. Gebühren	Aufschalt- gebühr	Monatl. Gebühren
<b>Basisset</b>	0.–	0.–	595.–	30.–	975.–	50.–
E-Commerce (inkl. 3-D Secure*)	✓		✓		✓	
E-Terminal			✓		✓	
Batch (manuell)			✓		✓	
Batch (automatisch)					✓	
DirectLink					✓	
<b>Zahlungsarten</b>						
PostFinance Card PostFinance-E-Finance	✓		✓		✓	
Visa, MasterCard, Diners Club, American Express, JCB, ClickandBuy			✓		✓	
Andere Zahlungsarten					Auf Anfrage	
PayPal, ConCardis, B+S (ausländische Acquirer)			500.–	0.–	500.–	0.–
<b>Zusätzliche Module</b>						
Fraud-Detection-Modul	✓		✓		✓	
Fraud-Detection-Modul Advanced					Auf Anfrage	
AFTP-Modul					Auf Anfrage	
Alias Manager			1475.–	0.–	1475.–	0.–
Group Manager			1500.–	0.–	1500.–	0.–

Preisangaben exkl. MWSt.

\* Der Hinweis «inkl. 3-D Secure» bezieht sich nur auf die Abonnemente PostFinance Professional und PostFinance Professional+.

Abonnemente	PF Basic	PF Professional	PF Professional+
User Manager			
• Bis 5 Benutzer	✓	✓	✓
• Bis 10 Benutzer			✓
• Bis 20 Benutzer			✓
• Mehr als 20 Benutzer			Auf Anfrage
<b>Zusätzliche Dienstleistungen</b>			
Hosting eines Logos	✓	✓	✓
Hosting von Bilddateien bis 100 KB	✓	✓	✓
Statisches/dynamisches Template	✓	✓	✓

Transaktionsgebühren (Routing für andere Zahlungsarten als PostFinance)			
101–999 Transaktionen/Monat	0.38	Ab 10 000 Transaktionen/Monat	0.20
Ab 1000 Transaktionen/Monat	0.35	Ab 12 500 Transaktionen/Monat	0.17
Ab 2000 Transaktionen/Monat	0.32	Ab 15 000 Transaktionen/Monat	0.15
Ab 3000 Transaktionen/Monat	0.29	Ab 20 000 Transaktionen/Monat	0.13
Ab 5000 Transaktionen/Monat	0.26	Ab 50 000 Transaktionen/Monat	0.09
Ab 7500 Transaktionen/Monat	0.23		

Der Mindestumsatz beträgt 100 Transaktionen pro Monat (CHF 38.–).  
Ab 101 Transaktionen werden die Gebühren basierend auf der Anzahl Transaktionen pro Monat berechnet.  
Beim Vertragsabschluss mit dem Kreditkarteninstitut können zusätzliche Gebühren anfallen.

# 3. Die Module

## 3.1 PostFinance E-Commerce

**PostFinance E-Commerce** ist ein Button, den Sie in wenigen Minuten auf Ihre Internetseite laden können, um Ihren Kunden alle wichtigsten Zahlungsarten anzubieten.

Klicken Ihre Kunden auf den Button, werden sie auf die Internetseite von PostFinance weitergeleitet, wo sie ihre Finanzdaten sicher hinterlegen können.

PostFinance bearbeitet die Daten und sendet Ihnen das Resultat der Transaktion in Echtzeit zurück. Sie können dann Ihre Ware versenden oder Ihre Produkte zum Herunterladen zur Verfügung stellen. Ihre Bank wird Ihnen den Betrag der Transaktion gutschreiben.



PostFinance E-Commerce ist einfach zu integrieren. Sie müssen lediglich einen Button auf die Bestätigungsseite Ihres Shops laden und den entsprechenden Link hinzufügen.

Ausserdem garantiert Ihnen PostFinance mit diesem Verfahren einen hohen Sicherheitsstandard. So brauchen Sie sich nicht um SSL-Zertifikate zu kümmern, sondern können von den unsrigen profitieren, die stets auf dem neusten Stand sind, um Ihnen und Ihren Kunden ein optimales Sicherheitsniveau zu bieten.

PostFinance stellt Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Transaktionen und Verkäufe in Echtzeit verfolgen können. So können Sie z. B. eine History Ihrer Zahlungen abrufen, den Zahlungsstatus überprüfen, Berichte erstellen und die Konfiguration Ihres Kontos ändern.

### 3.2 PostFinance E-Terminal

Sie nehmen Bestellungen per Telefon, E-Mail, Fax oder Post entgegen und wollen sich vergewissern, dass die bestellten Artikel rasch bezahlt werden.

**PostFinance E-Terminal** ist ein absolut sicheres virtuelles Terminal, auf das mit den gängigen Internetbrowsern zugegriffen werden kann. Sie müssen lediglich die Angaben Ihrer Kunden in einem Formular erfassen (ähnlich wie Kreditkartenbeleg) und PostFinance sorgt dafür, dass die Zahlungen rasch beglichen werden. PostFinance E-Terminal ist einfach zu konfigurieren und anzuwenden und ermöglicht Ihnen, Zahlungen im Fernabsatz rasch zu verarbeiten.

PostFinance E-Terminal erfordert keine Software- oder Hardwareinstallation und macht die Abwicklung von Zahlungen aus dem Fernabsatz damit zum Kinderspiel. Sie können Ihr Konto in wenigen Minuten konfigurieren und dann mit einem beliebigen Browser mit der Verarbeitung Ihrer Zahlungen beginnen – egal, wo Sie sich gerade befinden. Ausserdem kann PostFinance E-Terminal von mehreren Benutzern gleichzeitig verwendet werden.



PostFinance stellt Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Transaktionen und Verkäufe in Echtzeit verfolgen können. So können Sie z. B. eine History Ihrer Zahlungen abrufen, den Zahlungstatus überprüfen, Berichte erstellen und die Konfiguration Ihres PostFinance-Kontos ändern – und das rund um die Uhr an einem beliebigen Computer mit Internetanschluss.

Ausserdem bietet Ihnen PostFinance zusätzlich ein Modul für die Benutzer-  
verwaltung, mit dem Sie Ihren Mitarbeitenden je nach Bedürfnis  
und gewünschtem Sicherheitsniveau die entsprechenden Zugriffsrechte  
zuweisen können.

### 3.3 PostFinance Batch

Haben Sie mit wiederkehrenden Zahlungen wie Abonnements zu tun  
oder verarbeiten Sie Ihre Zahlungen erst nach Versand der Waren?  
PostFinance bietet Ihnen eine Lösung für die Stapelverarbeitung von  
Zahlungen.

**PostFinance Batch** ist einfach anzuwenden. Sie müssen lediglich Ihre  
Zahlungen in einer Tabelle erfassen und sie auf die PostFinance-  
Plattform hochladen, wo Ihre Zahlungen sicher verarbeitet werden.  
Mit PostFinance Batch können Sie zudem alle Zahlungen in einer  
einzigigen Datei zusammenfassen, unabhängig von den verwendeten  
Zahlungsarten oder Währungen.



PostFinance Batch kann manuell oder automatisch verwendet werden.  
Für die automatische Variante kann das AFTP-Modul (Automatic File Transfer  
Proxy) verwendet werden, mit dem Zahlungsinformationen automatisch  
versendet und heruntergeladen werden. Sie können aber auch selber eine  
ähnliche Applikation entwickeln.

### 3.4 PostFinance DirectLink

Mit **PostFinance DirectLink** können Sie Ihre Anwendungen mit unserem System verbinden, so als wäre es ein lokaler Server. Dabei wird eine Server-zu-Server-Verbindung zwischen Ihrer Software und unseren Zahlungs- und Administrationsfunktionen hergestellt. Ihre Software kommuniziert direkt und ohne menschliche Eingriffe mit unseren API.

Mit DirectLink wird kein Kontakt zwischen unserem System und dem Shopper hergestellt. Sie übermitteln alle für die Ausführung der Zahlung notwendigen Informationen per HTTPS Post direkt an unser System. Dieses leitet dann die Transaktion (synchron oder asynchron) an den Acquirer weiter und schickt Ihnen die Antwort im XML-Format. Ihre Software empfängt die Antwort und fährt mit der Transaktion fort.



Die Verantwortung für das Erfassen und die Aufbewahrung sensibler Kundendaten liegt bei Ihnen. Sie gewährleisten mit einer verschlüsselten Verbindung und einem sicheren Server deren Vertraulichkeit und Sicherheit.

Wenn Sie keine sensiblen Daten wie Kreditkartennummern verwalten wollen, empfehlen wir Ihnen Alias.

Mit DirectLink können Sie eingehende Aufträge bearbeiten, deren Erledigung überprüfen und den Status einsehen.

Auch wenn Sie diese Aktionen mit DirectLink automatisiert haben, können Sie mit Ihrem Internetbrowser im Merchant-GUI manuell eine History abrufen.

### 3.5 Fraud-Detection-Modul

Für die Bekämpfung von Betrug im Internet sind viel Know-how, Schnelligkeit und Flexibilität erforderlich. Das Fraud-Detection-Modul von PostFinance unterstützt Sie bei der Umsetzung eines effektiven Risikomanagements, indem es alle notwendigen analytischen Informationen in Echtzeit bereitstellt und bei verdächtigen Aktivitäten absolut unabhängige Schutzmassnahmen ermöglicht.

#### Funktionen

- Verfügbarkeit des zur Transaktion gehörenden Ländercodes (basierend auf IP-Adresse) und des Ländercodes der Kreditkarteninstitute während der Transaktion oder im Verwaltungsmodul von PostFinance
- Vorübergehende Sperrung einer IP-Adresse oder einer Karte (temporäre Blacklist)
- Verwaltung von Listen akzeptierter oder zurückgewiesener Länder (Karten oder IP-Adressen)
- Begrenzung des Transaktionsbetrags
- Auswahl von Zahlungsarten für geografische Zonen (nur mit E-Commerce-Schnittstelle)
- Erkennung von anonymen Proxys
- Schnittstelle für Echtzeit-Administration, integriert im Konto des Merchants
- Zahlungsgarantie mit dem 3-D-Secure-Programm: globaler Standard von Visa (Verified by Visa), MasterCard (SecureCode) und JCB (J/Secure), der die Identifikation des Käufers ermöglicht und eine Zahlungsgarantie gewährt (Verfügbarkeit je nach Bank/Acquirer)

#### Vorteile

- Entdeckung von Anomalien während der Transaktion
- Sofortige Unterbindung von Versuchen durch bekannte Betrüger
- Schutz vor landesspezifischen Risiken
- Eigenständigkeit bei der Definition und Anwendung einer Sicherheitspolitik
- Vorteil der Zahlungsgarantie (nur 3-D Secure, erhältlich je nach Bank/Acquirer)

#### 3.5.1 Fraud-Detection-Modul Advanced

Das erweiterte Betrugserkennungsmodul beinhaltet zusätzlich folgende Elemente:

- Verwaltung von «weissen» und «schwarzen» Listen (Angaben zu Karte, IP-Adresse, Name, Telefon, E-Mail; «weisse» Liste nur Kunden-ID)
- Filterung nach Währung und Land
- Begrenzung des Transaktionsbetrags und der Anzahl Transaktionen pro Zeitraum, Karte und IP-Adresse
- System zur Risikobeurteilung

### 3.6 Alias Manager

Sie wollen die Kreditkarteninformationen Ihrer Kunden speichern, um wiederkehrende Zahlungen zu verarbeiten oder die Bezahlung übers Internet zu vereinfachen? PostFinance bietet Ihnen eine Lösung für die einfache und sichere Verwaltung der Kreditkartendaten Ihrer Kunden – den Alias Manager.

### Was ist ein Alias?

Mit einem Alias können Kreditkartennummern identifiziert werden, wodurch ein Kunde künftige Zahlungen ausführen kann, ohne seine Kreditkartenangaben erneut zu erfassen. Dieses Alias ist an einen Merchant gebunden und kann nicht von Dritten verwendet werden. Der Alias Manager erhöht die Sicherheit bei der Verwaltung von Finanzinformationen Ihrer Kunden.



### Vorteile für den Merchant

- Erhöhte Sicherheit bei der Aufbewahrung von Finanzinformationen. Das System ist mit PostFinance E-Commerce kompatibel und erfordert daher keine PCI-Zertifizierung. Mit dem Alias Manager sparen Sie deshalb viel Zeit, Geld und Ressourcen.
- Einfache Erstellung und Verwaltung (manuell über das Merchant-GUI oder automatisch, z. B. mit PostFinance DirectLink).
- Entwicklung eines sicheren Systems für wiederkehrende Zahlungen. Der Alias Manager ist mit allen PostFinance-Lösungen kompatibel. Sie können z. B. über E-Commerce ein Alias erstellen, es für eine Transaktion mit dem E-Terminal verwenden und dann für PostFinance Batch oder PostFinance DirectLink benutzen.
- Effiziente Verwaltung von Onlinezahlungen Ihrer Abonnenten.

### Vorteile für den Endkunden

- Einfache Verwendung: Die Kreditkarteninhaber müssen ihre Angaben nicht bei jeder Transaktion über Ihre Internetseite erneut erfassen.
- Noch mehr Sicherheit: Die Kreditkartennummer wird nicht übers Internet übermittelt, sondern von der PCI-zertifizierten PostFinance sicher aufbewahrt.

### 3.7 Group Manager

Mit dem Group Manager können verschiedene Konten unter einer Gruppen-ID zusammengefasst werden (PSPID), ohne dass sie ihre Eigenständigkeit verlieren. Dieser Vorgang kann mit dem Ablegen verschiedener Dossiers in ein übergeordnetes Dossier verglichen werden. Die zusammengefassten Konten müssen nicht vom gleichen Typ sein. Verschiedene Lösungen wie E-Commerce und Batch können in einer Gruppe untergebracht werden.

### 3.8 User Manager

In jedem Unternehmen gibt es verschiedene Funktionen/Rollen. Ein Buchhalter ist z. B. nicht für dieselben Zahlungsvorgänge zuständig wie ein Codierer oder Systemintegrator. Mit dem User Manager können Sie für jeden Benutzer ein spezifisches Profil mit den entsprechenden Zugriffsrechten anlegen.

### 3.9 Zahlungsmaske

Die Zahlungsmaske enthält zwei Arten von Informationen: statische Informationen (z. B. Logo des Merchants) und Informationen zu den Zahlungsmodalitäten (Bestellnummer, Kartenummer usw.).

Die statischen Informationen stammen aus unserem System oder aus einem Template des Merchants (wie weiter unten erklärt). Unser System fügt bei jeder Transaktion die dynamischen Zahlungsinformationen hinzu. Der Merchant kann jedoch das Layout dieser Zahlungsinformationen mit HTML verändern. Damit das Design des Internetauftritts auch während des Zahlungsvorgangs beibehalten wird, kann der Merchant die entsprechenden Seiten mit statischen oder dynamischen Templates individuell gestalten.

**Das statische Template** ist ein Standardtemplate auf unserem Server. Der Merchant kann aber gewisse Elemente abändern und sein Logo hinterlegen, indem er uns die versteckten Parameter schickt.

**Das dynamische Template** ist eine erweiterte Technologie zur individuellen Gestaltung der Seiten. Mit dem dynamischen Template gestaltet der Merchant seine Musterseite selbst und lässt dabei einen Platz für unser System frei. Die URL der Musterseite muss uns bei jeder Transaktion in versteckten Feldern übermittelt werden. Bitte denken Sie daran, dass unser System bei dynamischen Templates eine zusätzliche Anfrage starten muss, um Ihre Seite zu finden. Das kann den Zahlungsvorgang etwas verlangsamen.

### 3.10 Testkonto

Der Merchant verfügt über ein Testkonto, eine Kopie des Produktivkontos, mit dem er testen kann, ob die Integration erfolgreich war. Wenn er die Seite aufschalten will, wird sein Profil ins Produktivkonto kopiert, wobei sein Testkonto aber weiterhin zur Verfügung steht.

### 3.11 Merchant-GUI

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung kann der Merchant mit seinen Sicherheitselementen auf sein Merchant-GUI zugreifen (<https://e-payment.postfinance.ch>).

Mit dem Merchant-GUI kann der Shopbetreiber folgende Aktionen ausführen:

- Dem Acquirer Zahlungsdaten zur Bearbeitung oder Annullierung übermitteln.
- Gutschriften zugunsten des Shoppers für bereits bezahlte Zahlungen veranlassen (vollständige oder teilweise Rückerstattungen).
- Zahlungen während eines bestimmten Zeitraums auswerten und sie in einer CSV- oder Exceldatei herunterladen.
- Die Stammdaten des Shops einsehen.
- Technische Spezifikationen herunterladen.

Weitere Informationen zu den Funktionen des Merchant-GUI befinden sich in der entsprechenden Dokumentation unter <https://e-payment.postfinance.ch>.

# 4. Zahlungsarten

## 4.1 In Professional und Professional+ inbegriffene Zahlungsarten

- PostFinance Card
- PostFinance-E-Finance
- MasterCard
- Visa
- American Express
- Diners Club
- JCB (Japan Credit Bureau)
- ClickandBuy

## 4.2 Zusätzliche Zahlungsarten/Acquirer

- PayPal
- ConCardis (für Visa und MasterCard)
- B+S (für Visa und MasterCard)

## 4.3 Auf Anfrage erhältliche Zahlungsarten

- Maestro
- Paysafecard
- Giropay
- ELV
- EPS
- ...

Für diese Zahlungsarten kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst (merchanthelp@postfinance.ch).

# 5. Zusätzliche Informationen

Auf der Seite [www.postfinance.ch/e-payment](http://www.postfinance.ch/e-payment) findet der Merchant weitere Informationen zu PostFinance E-Payment.

- Preise
- Liste mit Partnern: unsere offiziellen Partner für Shopsoftware
- Detaillierte Informationen
- Teilnahmebedingungen (Payment Service Providing): Teilnahmebedingungen für Merchants mit Payment Service Provider PostFinance
- Teilnahmebedingungen (Acquiring): Teilnahmebedingungen für Merchants mit einem externen Payment Service Provider (Datatrans AG, SIX Card Solutions AG, Bibit, Ogone AG oder yellowworld) und einem Akzeptanzvertrag mit PostFinance
- Beratungsgespräch: Interessierte Merchants können uns ihre Kontaktangaben elektronisch übermitteln, damit wir sie für die Vereinbarung eines Beratungsgesprächs kontaktieren können
- Einige Referenzkunden

The screenshot shows the PostFinance website interface for business customers. The top navigation bar includes the PostFinance logo, the slogan "Besser begleitet.", and language options (de, fr, it, en). Below this, there are tabs for "Privatkunden" and "Geschäftskunden", with "Geschäftskunden" selected. The main navigation menu includes "Produkte", "Angebote", "Kundendienst", and "E-Finance". The breadcrumb trail reads: Home > Geschäftskunden > Produkte > E-Services > E-Payment.

The main content area is titled "E-Payment" and features a large image of a man in a suit. Below the image, there are four columns of information:

- Online-Shop-Betreiber**
  - Keine zusätzliche Rechnungsstellung
  - Sichere Datenübermittlung, keine Fixkosten
- Shopper**
  - Ihre Kunden zahlen online
  - Zahlungsarten: PostFinance Card oder PostFinance E-Finance
- Software-Hersteller**
  - Ausgewählte Partner
  - Online-Shop-Lösungen für jedes Bedürfnis
- Payment Service Providing**
  - Eine Schnittstelle für mehrere Zahlungsarten
  - Mehr als 3 Mio. potenzielle Kunden

On the right side, there is a "Kontakt" section with a "Formular" tab and options for "Vor Ort" and "Telefon". Below this is a "Kundendienst" section with links to "FAQ Online-Shopping", "FAQ Sicherheit", "Glossar Sicherheit", "Geführte Tour Übersicht", and "Karte sperren". At the bottom right, there is an "Internat. Zahlungsverkehr" section with links to "IBAN erstellen", "Internationaler Zahlungsverkehr", "Geschäftskonto im Fremdwährungen", and "Western Union".

# Begriffe und Abkürzungen

Definition	Beschreibung
3-D Secure	Sicherheitsverfahren, das die Kreditkarteninstitute anwenden, um Stornierungen von Kreditkartenzahlungen (Chargebacks) zu vermeiden.
Shopper	Onlinekäufer und Kunde des Merchants. Im Zusammenhang mit E-Payment besitzt der Shopper eine PostFinance Card oder eine Kreditkarte und/oder ist E-Rechnung-Teilnehmer. Für eine erfolgreiche Autorisierung müssen die in der Zahlungsmaske eingegebenen Sicherheitselemente gültig sein und dürfen nicht gesperrt sein.
Acquirer	<b>Im Zusammenhang mit Kreditkarten</b> Das Kreditkarteninstitut, das den Akzeptanzvertrag mit dem Merchant abschliesst.  <b>Im Zusammenhang mit den PostFinance-Zahlungsarten</b> PostFinance, die mit dem Merchant den Akzeptanzvertrag für die Zahlungsarten PostFinance Card, PostFinance-E-Finance und PostFinance-E-Rechnung abschliesst.
Autorisierung	Zuteilung und Überprüfung von Zugangsberechtigungen bestimmter Benutzer für Daten und Dienstleistungen. Die Autorisierung erfolgt normalerweise nach erfolgreicher Authentifikation.
CVC2/CVV2	Card Verification Code/Card Verification Value. Die Begriffe sind Synonyme. CVC2 wird im Zusammenhang mit MasterCard verwendet, CVV2 mit Visa. Es handelt sich um eine Prüfnummer, die auf der Karte aufgedruckt (und nicht eingepreßt) ist und vom Merchant bei Transaktionen erfragt werden kann. Sie beweist, dass der Shopper tatsächlich im Besitz der Karte ist. Im Gegensatz zum Namen, zum Verfalldatum und zur Kartenummer wird sie in keinem Dokument erwähnt und bei Transaktionen übers Internet nur abgefragt, aber keinesfalls gespeichert. Die dreistellige Zahl befindet sich bei Visa und MasterCard im Unterschriftsfeld auf der Rückseite, unmittelbar nach der Kartenummer. Der Shopper muss die Prüfnummer in die Zahlungsmaske eingeben.
Merchant	Der Merchant betreibt einen oder mehrere Onlineshops.
HTTP(S) Post	Geltende Norm für die Übermittlung oder Rückgabe von Parametern im Internet. Bei E-Payment müssen lediglich die obligatorischen Parameter an eine URL-Adresse gesendet werden, damit die Zahlungsmaske erscheint.
MasterCard SecureCode	3-D-Secure-Verfahren, das bei Zahlungen mit MasterCard angewendet wird.
Merchant-GUI	Webbasierte Benutzeroberfläche für die Verwaltung von Zahlungsdaten (E-Payment). Gleichbedeutend mit dem webbasierten Backoffice.
Merchanthelp	PostFinance-Kundendienst für Merchants. Tel. +41 (0)31 338 24 23, E-Mail: merchanthelp@postfinance.ch Öffnungszeiten: Mo bis Fr 08.00–12.00 Uhr / 14.00–17.30 Uhr
Payment Service Provider	Stellen gegen Bezahlung Schnittstellen zu verschiedenen elektronischen Zahlungsanbietern zur Verfügung (PostFinance, Datatrans AG, SIX Card Solutions AG, yellowworld, Bibit und Ogone AG).

Definition	Beschreibung
Onlineshop	Einkaufsladen/Dienstleistungsanbieter im Internet. Bezeichnet das Angebot eines Merchants im Internet. Der Onlineshop wird mit einer Shopsoftware betrieben. Ein Onlineshop umfasst Waren/Dienstleistungen, einen Einkaufswagen und normalerweise eine elektronische Kasse (z. B. E-Payment).
Shopperhelp	PostFinance-Kundendienst für Shopper. Tel. +41 (0) 848 880 470, E-Mail: shopperhelp@postfinance.ch Öffnungszeiten: Mo bis Fr 8.00–20.00 Uhr Sa 9.00–12.00 Uhr / 12.30–16.00 Uhr
Verified by Visa	3-D-Secure-Verfahren für Zahlungen mit Visa.